

Jaarverslag 2019

Inhoud

Inleiding	1
1. Bestuurssamenstelling	2
2. Enkele belangrijke bestuurlijke aandachtspunten in 2019	2
3. Wijkverpleegkundigen en vrijwilligers	2
4. Leden	3
5. Uren zorgverlening	3
6. Algemene ledenvergaderingen en bestuursvergaderingen	4

Inleiding

Op 2 november 2005 is de Coöperatieve Vereniging “Tot uw Dienst” opgericht door drie initiatiefnemers Jan Termeer, toenmalig voorzitter van de Stichting Gehandicapten Platform Laarbeek, Rien Roelofs, toenmalig voorzitter van de Seniorenraad Laarbeek en Don van Sambeek, toenmalig voorzitter van de Stichting Welzijn Ouderen Laarbeek.

De initiatiefnemers beoogden met het oprichten van “Tot uw Dienst” het eigenaarschap en de zeggingsmacht over de zorgverlening op een andere manier te regelen. De zorg stond op grote afstand van de inwoners en de zorgvragers hadden nauwelijks of geen invloed op de hulpverlening. Vanuit de gedachte dat de beroepsmatige zorg moet aansluiten op de wensen en mogelijkheden van de zorgvrager en zijn familie betekende tegelijkertijd dat de beroepskrachten hun professionele inzet hierop moesten gaan afstemmen.

Laarbeek heeft een rijk verenigingsleven en een goed georganiseerde dienstverlening in de welzijnssector waarin vele vrijwilligers actief hun bijdrage leveren.

Het gezamenlijk opereren in dit netwerk wordt als doelstelling en als een opgave in de dagelijkse praktijk uitgevoerd.

De ontwikkelingen zoals die zich tot op de dag van vandaag voltrekken tonen aan dat de zienswijze zoals door “Tot uw Dienst” in de doelstellingen zijn opgenomen een perspectievolle weg voor de toekomst is.

De kleinschaligheid van een zorgcoöperatie heeft ook Koninklijke belangstelling gekregen met het werkbezoek van Koning Willem-Alexander op 20 maart 2019. Hiervoor waren twee gesprekken gepland.

In het eerste gesprek is de Koning geïnformeerd over de ontwikkelingsgang van Tot uw Dienst van een vrijwilligersorganisatie naar een sociale onderneming. Tijdens het tweede gesprek heeft de Koning met een afvaardiging van cliënten, mantelzorgers en medewerkers zich laten informeren over de betekenis van de kleinschaligheid en hoe men de zorg heeft beleefd.

Ere leden

Rien Roelofs (overleden 25 oktober 2017)

Jan Termeer

Annie Termeer

Don van Sambeek

1. Bestuurssamenstelling

Op 1 januari 2018 kende "Tot uw Dienst" een bestuur bestaande uit drie leden.

- De heer Don van Sambeek, voorzitter en secretaris
- De heer Jan Vlemmings, penningmeester
- De heer Niek van der Zanden, bestuurslid

In het verslagjaar zijn gesprekken gevoerd met een aantal personen om de belangstelling voor een bestuursfunctie te peilen. Dit heeft ertoe geleid dat één persoon zich nader is gaan oriënteren op de activiteiten van onze coöperatie en heeft deelgenomen aan de bestuursvergaderingen.

2. Enkele belangrijke bestuurlijke aandachtspunten in 2019

1. Het is een blijvende opgave om de continuïteit in het bestuur de nodige aandacht en prioriteit te geven. Wij zijn erin geslaagd om met één kandidaat tot een voordracht voor een bestuursfunctie te komen in de eerstkomende ledenvergadering van 2020.
2. Door de toenemende zorgvragen en daarmee de toename van het aantal personeelsleden is aandacht besteed aan de interne organisatie. Hiervoor zijn de volgende stappen voorbereid en uitgevoerd.

2.1 Intern is het administratieve proces en de interne controle op basis van het bedrijfskundig onderzoek dat door Jan de Wit is uitgevoerd, vereenvoudigd en verbeterd. Er zijn twee parttime administratieve medewerkers aangesteld. Deze medewerkers hebben tot taak het controleren van de aangeleverde gegevens, het verwerken van de declaraties en het beheer van de openstaande posten. Voor de financiële administratie het regelen van de betalingen en het inboeken van de bankmutaties.

2.2. De Positionering van Tot uw Dienst in Laarbeek is naar aanleiding van het bedrijfskundig onderzoek onderwerp van discussie geweest en heeft geleid tot een presentatie van de uitkomsten op 16 september 2019 met een vertegenwoordiging van de seniorenverenigingen, de dorpsraden en de dorpsondersteuners en de leden van Tot uw Dienst.

In de algemene ledenvergadering van 25 november 2019 is besloten in te gaan zetten op de versterking van de gemeenschapskracht in Laarbeek. Hiertoe zullen in 2020 verdere initiatieven genomen worden.

2.3. Vanwege de invoering van de Wet Arbeidsmarkt in Balans zijn voorbereidingen getroffen om de personele gevolgen hiervan goed te kunnen uitvoeren.

3. Wijkverpleegkundigen, medewerkers en vrijwilligers

In het verslag jaar hebben de wijkverpleegkundigen, medewerkers en de vrijwilligers zich op een voortreffelijke wijze ingespannen om alle veranderingen die nodig waren om van vrijwilligersorganisatie naar een professionele organisatie te groeien, aan te pakken.

Wijkverpleegkundigen:

Door de groei van de organisatie nemen ook de coördinerende taken toe. Naast de contacten met de cliënten, waarvoor veel huisbezoeken worden afgelegd, is het ook belangrijk voldoende aandacht en tijd te nemen voor de medewerkers. Op parttime basis zijn hiervoor twee coördinerend verpleegkundigen beschikbaar.

- Monique Hubrechs, dagelijkse leiding medewerkers, specifiek voor huishoudelijke ondersteuning en WMO taken.
- Karin Spoorendonk, dagelijkse leiding medewerkers, specifiek voor verzorging en verpleging.

Medewerkers

De groei van het aantal hulpvragen bij de huishoudelijke ondersteuning en bij de verzorging en verpleging vraagt flexibiliteit, teamgeest en deskundigheid. Het is fijn om te zien dat onze medewerkers met elan en passie en op deskundige wijze hun werk doen en bereid zijn een stapje extra te zetten als dat nodig is. Mede dankzij hun inspanningen kan de groei van de organisatie op een goede manier worden opgevangen.

Voor de planning van de werkzaamheden en de onderlinge vervanging nemen ze zelf de verantwoordelijkheid.

Veel dank gaat uit naar de vrijwilligers:

- Martien van Wanrooij, website en bezetting spreekuren.
- Jan de Wit, voor de inzet en presentatie van het bedrijfskundig onderzoek.
- Wim van Hest, voor zijn deskundige adviezen.
- Jan Tielemans voor zijn deskundige hulp bij de administratieve systemen.

4. Leden

	<u>2019</u>	<u>2018</u>
Het aantal leden op 31 december	290	293
waarvan hulpvragers huishoudelijk :	77	72
Hulpvragers verzorging en verpleging:	32	33
Aantal Medewerkers:	25	40
Huishoudelijk:	18	22, waarvan 2 als ZZP
Verzorging/verpleging:	7	18, waarvan 8 als ZZP
ZZP	3	
Overige leden	153	148

5. Uren zorgverlening

	<u>2019</u>	<u>2018</u>	<u>2017</u>
	uren	uren	uren
Huishoudelijke hulp:	5488	4966	4.422,50
Verzorging en verpleging:	<u>5426</u>	<u>4841</u>	<u>4661,53</u>
Totaal	10.914	9.807 uren	9.084,03

6. Algemene ledenvergaderingen en bestuursvergaderingen

In het verslag jaar zijn twee algemene ledenvergaderingen gehouden nl. op 24 juni 2019 en op 25 november 2019.

Naast de gebruikelijke onderwerpen zoals jaarrekening, begroting, jaarverslag enz. zijn in de Algemene ledenvergaderingen de volgende onderwerpen behandeld.

1. Ondersteuning mantelzorg.

In samenwerking met welzijnsorganisatie ViERBINDEN is een projectopzet gemaakt voor de ondersteuning van de mantelzorgers bij mensen met dementie.

Het is de bedoeling dat dit project in samenwerking met welzijnsorganisatie ViERBINDEN wordt uitgevoerd.

Het project is bij de gemeente Laarbeek in februari 2019 ingediend.

2. Bedrijfskundig onderzoek

Ingestemd is met het ingezette beleid m.b.t. de verbeteringen van de interne administratieve organisatie.

Voor de positionering van Tot uw Dienst wordt het bestuur gemachtigd nadere stappen te zetten voor de verdere uitwerking daarvan in 2020.

3. Met het oog op de invoering van de Wet Arbeidsmarkt in Balans is de behoefte aanwezig om een handboek personeelszaken samen te stellen. Waarin de arbeidsvoorwaarden en werkinstructies zijn opgenomen. Dit wordt voorbereid in 2019 en uitgevoerd in 2020.

4. Ontslagprocedure

Op 16 mei 2018 heeft de kantonrechter een uitspraak gedaan over het voorgenomen ontslag van een medewerker. Tot uw Dienst is door de rechter in het gelijk gesteld en kon betreffende medewerker met de gebruikelijke opzegtermijn en transitievergoeding ontslaan. Door de medewerker is hiertegen beroep aangetekend bij het Hof.

Op 7 februari 2019 heeft het Hof de uitspraak van de Kantonrechter bekrachtigd en de medewerker veroordeeld tot betaling van de proceskosten.

5. Contracten gemeente Laarbeek en zorgverzekeraars.

De contracten met de gemeente Laarbeek voor de huishoudelijk ondersteuning, begeleiding en dagbesteding worden in 2020 voortgezet.

Via de Koepel van Zorgcoöperaties Zuid-Nederland worden met de zorgverzekeraars CZ en VGZ contracten afgesloten voor de functie wijkverpleging. Tot uw Dienst maakt gebruik van deze contracten die in 2020 worden gecontinueerd.

Dvs15/7/2020