

## **Verslag van de Algemene Ledenvergadering d.d. 25 november 2019**

### **1. Opening**

De voorzitter opent de vergadering met een welkom aan de aanwezigen en geeft vervolgens de berichten van verhindering door. De presentielijst wordt getekend door de aanwezigen.

### **2. Verslag van de Algemene ledenvergadering van 24 juni 2019**

Het verslag wordt paginagewijs doorgenomen en wordt vervolgens zonder op- of aanmerkingen vastgesteld.

### **3. Resultaten bedrijfskundig onderzoek door Jan de Wit**

Het bedrijfskundig onderzoek heeft zich op twee elementen toegespitst nl.

#### **A) de interne organisatie**

De aanbevelingen voor de verbeteringen m.b.t. de interne organisatie zijn:

- Verbreding en uitbreiding van het bestuur.
- Door de groei van de organisatie en externe financiering is de administratieve last toegenomen. Integratie van informatiestromen in één systeem is noodzakelijk.
- Aandacht voor een handboek personeelszaken waarin opgenomen de werkinstructies en arbeidsvoorwaardelijke zaken.
- de functie van intern toezicht zou vorm moeten krijgen.

#### **B) de positionering van Tot uw Dienst**

In Laarbeek zorgen we voor elkaar is de slogan van Tot uw Dienst. Het actieprogramma van Nederland Zorgt voor elkaar geeft aan dat sociale samenhang in de dorpen en wijken de basis is voor onderlinge solidariteit.

Op 16 september 2019 is een discussie avond georganiseerd waarin de visie van Tot uw Dienst op de toekomst is gepresenteerd. ( zie bijlage).

**Besluit: Ingestemd wordt met het ingezette beleid m.b.t. de verbeteringen in de interne organisatie. Voor de positionering van Tot uw Dienst en verdere uitwerking daarvan wordt het bestuur gemachtigd de nodige stappen te zetten.**

#### **4. Begroting 2020**

Door de administrateur Gino Dankers wordt een toelichting gegeven op de begroting 2020. Het geheel geeft een positief beeld voor het jaar 2020 dat door de groei van het aantal cliënten wordt veroorzaakt. De personele bezetting en de daaruit voortvloeiende kosten houden daarmee verband.

Er zullen investeringen gedaan moeten worden in het administratieve systeem. Hiervoor is een post opgenomen van € 10.000,- voor de implementatie en € 7889,00 per cliënt.

Voor scholing van medewerkers is een bedrag gereserveerd van € 3000,00

De kosten voor de uitbreiding van de huisvesting kunnen nog niet geraamd worden vanwege de gesprekken die hierover worden gevoerd.

Het tarief voor de eigen betalers van de huishoudelijke ondersteuning wordt geïndexeerd conform de indexatie van de zorgverzekeraars.

**Besluit: de begroting 2020 wordt goedgekeurd en vastgesteld.**

#### **7. Mededelingen**

- De contracten met de Gemeente Laarbeek, en zorgverzekeraars worden voor 2020 gecontinueerd.

#### **8. Rondvraag en sluiting**

Van de rondvraag wordt geen gebruik gemaakt en de voorzitter dankt de aanwezigen voor hun komst en inbreng.