

Jaarverslag 2020

Inhoud

Inleiding	1
1. Bestuursamenstelling	2
2. Enkele belangrijke bestuurlijke aandachtspunten in 2020	2
3. Wijkverpleegkundigen en vrijwilligers	3
4. Leden	3
5. Uren zorgverlening	4
6. Algemene ledenvergaderingen en bestuursvergaderingen	4

Inleiding

“De zorg gaat altijd door”.

Dat de zorgverlening aan onze cliënten altijd doorgaat, wat er ook gebeurt, kenmerkt onze coöperatie en vooral de medewerkers die dagelijks klaar staan voor de hulpverlening.

In het jaar van de coronapandemie waar de besmettingen opliepen en zich in twee golven manifesteerden heeft een zware wissel getrokken op onze cliënten, medewerkers en organisatie.

Meerdere cliënten die huishoudelijke ondersteuning nodig hebben, hebben uit angst de hulp afgezegd. Cliënten die verzorging en verpleging krijgen hadden veel vragen over veiligheid en advies wat te doen en hoe te handelen.

Medewerkers hebben de instructie gekregen om thuis te blijven bij klachten van verkoudheid of griepverschijnselen. Veel medewerkers zijn besmet geraakt, in quarantaine gegaan en ziek geweest en sommigen zelfs langdurig ziek als gevolg van het coronavirus. De verplichting om in quarantaine te gaan is strikt nageleefd om verdere besmettingen te voorkomen.

Ook bij medewerkers was er angst en vragen om duidelijkheid en regels.

Tegenover de dagelijkse problemen stond er een grote betrokkenheid op de cliënten die in de zorg waren en de bereidheid om voor elkaar in te springen als dat nodig was.

Voor onze vereniging en voor de coördinerend wijkverpleegkundigen in het bijzonder zijn maximale inspanningen gedaan om de crisis beheersbaar te maken en te houden.

Hiervoor zijn de richtlijnen van het R.I.V.M. gevolgd en zijn inspanningen gedaan om voldoende beschermingsmateriaal ter beschikking te krijgen. Mondkapjes, handschoenen, schorten en desinfecterende middelen waren aanvankelijk moeilijk verkrijgbaar.

Via bemiddeling van de burgemeester heeft een plaatselijke ondernemer de helpende hand geboden door het beschikbaar stellen van een groot aantal mondkapjes.

De voortdurende wijzigingen door de ziekte van medewerkers en /of afzegging van cliënten vroeg veel aanpassingen in de roosters en in de onderlinge communicatie. Dankzij de moderne technische middelen en vooral de flexibiliteit van de medewerkers kon de zorg altijd doorgaan.

Dit verdient respect en waardering.

1. Bestuurssamenstelling

In het jaar 2020 kende "Tot uw Dienst" een bestuur bestaande uit vier leden.

- De heer Don van Sambeek, voorzitter en secretaris (herbenoemd 10 september 2020)
- De heer Jan Vlemmings, penningmeester (herbenoemd 10 september 2020)
- De heer Niek van der Zanden, bestuurslid
- Mevrouw Annemarie de Groot- van Lieshout, bestuurslid (benoemd 10 september 2020)

Adviseur van het bestuur

Jan de wit, voorzitter initiatiefgroep gemeenschapskracht

2. Enkele belangrijke bestuurlijke aandachtspunten in 2020

1. De dagelijkse zorgen en de financiële consequenties van de coronapandemie zijn door het bestuur op de voet gevolgd. Er is een beroep gedaan op de continuïteitsbijdrage die werd uitgevoerd door de Peelgemeenten namens de gemeente Laarbeek. De uitval van de cliënten in de huishoudelijke ondersteuning is hiermee gedeeltelijk gecompenseerd.

Ook is een beroep gedaan op de meerkostenregeling die in een tegemoetkoming voorziet voor extra kosten zoals vervanging van personeel. In een gesprek met de verantwoordelijke wethouder en in een brief aan het College van B&W is onze situatie toegelicht en hebben we ook gepleit om de kosten die de quarantaine verplichting met zich mee brengt voor een vergoeding in aanmerking te laten komen. Dit verzoek is niet gehonoreerd.

2. Het is een blijvende opgave om de continuïteit in het bestuur de nodige aandacht en prioriteit te geven. De zoektocht naar aanvulling in het bestuur heeft in het verslagjaar nog geen resultaat opgeleverd.

3. Door de professionalisering van de organisatie is extra aandacht besteed aan de interne organisatie. Hiervoor zijn de volgende stappen voorbereid en uitgevoerd.

3.1 Intern is het administratieve proces en de interne controle op basis van het bedrijfskundig onderzoek dat door Jan de Wit in 2019 is uitgevoerd, vereenvoudigd en verbeterd.

In het verslagjaar is de kantoorautomatisering ingevoerd en dat heeft een aanzienlijke efficiency voordeel opgeleverd in de verbetering van de administratieve processen.

3.2. De Positionering van Tot uw Dienst in Laarbeek

In de algemene ledenvergadering van 25 november 2019 is besloten in te gaan zetten op de versterking van de gemeenschapskracht in Laarbeek.

Vanwege de coronapandemie en de daaruit voortvloeiende beperkingen is de voortgang vertraagd. Er zijn wel stappen genomen om tot een werkgroep te komen die met de gegeven opdracht aan het werk gaat.

3.3. De invoering van de Wet Arbeidsmarkt in Balans heeft geleid tot aanpassing van de arbeidsovereenkomsten van de medewerkers en is er een wijziging doorgevoerd in de systematiek van de urenregistratie.

3. Wijkverpleegkundigen, medewerkers en vrijwilligers

In het verslag jaar hebben de wijkverpleegkundigen, medewerkers en de vrijwilligers zich op een voortreffelijke wijze ingespannen om de continuïteit van de zorgverlening te waarborgen.

Wijkverpleegkundigen:

De coördinerende taken, planning en contacten met cliënten en medewerkers hebben veel aandacht en tijd gevraagd. Het afleggen van huisbezoeken was niet of in zeer beperkte mate mogelijk en via telefoon, beeldbellen, watsapp en e-mail zijn de contacten zo goed als mogelijk gelegd en onderhouden. Op parttime basis hebben de twee coördinerende verpleegkundigen zich hiervoor ingezet.

- Monique Hubrechen, dagelijkse leiding medewerkers, specifiek voor huishoudelijke ondersteuning en WMO taken.
- Karin Spoorendonk, dagelijkse leiding medewerkers, specifiek voor verzorging en verpleging.

Medewerkers

Het is fijn om te zien dat onze medewerkers met elan en passie en op deskundige wijze hun werk doen en bereid zijn een stapje extra te zetten als dat nodig is. Mede dankzij hun inspanningen is de zorg doorgegaan en is beloond met de coronabonus die het ministerie van VWS beschikbaar heeft gesteld.

Voor de planning van de werkzaamheden en de onderlinge vervanging nemen ze zelf de verantwoordelijkheid.

Veel dank gaat uit naar de vrijwilligers:

- Martien van Wanrooij, website en bezetting spreekuren.
- Jan de Wit, voor de inzet om vervolg te geven aan de initiatief groep gemeenschapskracht

4. Leden

	<u>2020</u>	<u>2019</u>	<u>2018</u>
Totaal aantal leden op 31 december	331	304	293
waarvan hulpvragers huishoudelijk :	90	77	72
Hulpvragers verzorging en verpleging:	31	32	33
Aantal Medewerkers:			
Huishoudelijk	20	25	40
Verzorging en verpleging	10	18 (8 zzp)	22, (2 zzp)
ZZP	2		
administratie	2		
Overige leden	176	152	126

5. Uren zorgverlening

	<u>2020</u>	<u>2019</u> uren	<u>2018</u> uren
Huishoudelijke hulp:	7.035	5488	4966
Verzorging en verpleging:	<u>4.893</u>	<u>5426</u>	<u>4841</u>
Totaal	11.928	10.914	9.807 uren

6. KWALITEIT VAN DE HULPVERLENING

Door de Peelgemeenten is een steekproef “Kwaliteitsmeting Huishoudelijke Ondersteuning” uitgevoerd onder cliënten van “Tot uw Dienst”. De waardering van de cliënten voor een schoon- en leefbaar huis was goed tot zeer goed.

Door zorgverzekeraar CZ is een uitvraag gedaan naar de kwaliteit van de verzorging – en verpleging bij onze organisatie. Onder alle cliënten is een schriftelijke enquête gehouden en de waardering was goed tot zeer goed.

Door de arbeidsinspectie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid zijn de arbeidsomstandigheden onderzocht en beoordeeld met een positieve uitkomst.

7. Algemene ledenvergaderingen

In het verslag jaar is een algemene ledenvergadering gehouden nl. op 10 september 2020 Naast de gebruikelijke onderwerpen zoals jaarrekening, begroting, jaarverslag enz. zijn in de Algemene ledenvergadering de volgende onderwerpen behandeld.

1. Voortgang aanbevelingen bedrijfskundig onderzoek
De kantoorautomatisering is ingevoerd
Voor de positionering van Tot uw Dienst wordt het bestuur gemachtigd nadere stappen te zetten voor de verdere uitwerking daarvan in 2020.
2. Contracten gemeente Laarbeek en zorgverzekeraars.
De contracten met de gemeente Laarbeek voor de huishoudelijk ondersteuning , begeleiding en dagbesteding worden in 2021 voortgezet.
Met de gemeente Laarbeek is een contract Kort durend Verblijf afgesloten ten behoeve van de Zorgkamer in Lieshout

Via de Koepel van Zorgcoöperaties Zuid-Nederland worden met de zorgverzekeraars CZ en VGZ contracten afgesloten voor de functie wijkverpleging. Tot uw Dienst maakt gebruik van deze contracten die in 2021 worden gecontinueerd en uitgebreid met case management dementie en een contract Eerste Lijns Verblijf ten behoeve van de Zorgkamer in Lieshout