

Verslag van de Algemene ledenvergadering van 27 september 2021

1. Opening en Welkom

De voorzitter opent de vergadering en heet iedereen van harte welkom en geeft het bericht van verhindering door van de penningmeester de heer Jan Vlemmings. Hij zegt blij te zijn dat we geleidelijk aan uit de coronapandemie komen en fysieke bijeenkomsten en activiteiten weer mogelijk zijn. Vervolgens staat hij stil bij de impact die de coronapandemie in het afgelopen 1,5 jaar gehad heeft op de cliënten, medewerkers en op de organisatie. Angst, onzekerheid, verdriet om het wegvallen van een partner, familie of bekenden en het uitstellen of afzeggen van de hulp met als gevolg. Medewerkers in de huishoudelijke ondersteuning moesten in de beginfase van de pandemie onbeschermd werken, werden zelf ziek of moesten in quarantaine. Ook troffen zij in sommige situaties verwaarlozing en vervuiling aan. Ondanks alles was er toch aandacht voor mensen die aan het vereenzamen waren. In de verzorging en verpleging moest bij covidpatiënten gewerkt worden met beschermende middelen dat extra zwaar was vanwege de strakke maskers, beslagen brillen en stroeve latex handschoenen. Door een goede onderlinge samenwerking en een goede teamgeest in de beide teams zijn de taken goed uitgevoerd. Namens het bestuur spreekt hij zijn grote waardering uit voor alle medewerkers en het begrip dat ondervonden is van de cliënten.

2. Verslag van de Algemene Ledenvergadering van 10 september 2020

Het verslag wordt pagina gewijs doorgenomen en toegelicht op de actualiteit.

- Op basis van het bedrijfskundig onderzoek zijn de bedrijfsprocessen en de interne organisatie verder inzichtelijk gemaakt en verbeterd.
 - Met betrekking tot de functie van het intern toezicht zijn gesprekken gaande met de Raad van Toezicht van de Koepel van Zorgcoöperaties Zuid-Nederland.
 - In samenwerking met de Koepel van Zorgcoöperaties Zuid-Nederland wordt gewerkt aan een handboek waarin de interne organisatie en de bedrijfsprocessen worden beschreven.
 - Er is intussen een initiatiefgroep gemeenschapskracht geformeerd die met haar taak is begonnen
- Besluit; Het verslag wordt vastgesteld

3. Jaarverslag 2020

Het jaarverslag wordt doorgenomen en toegelicht.
Besluit: Het jaarverslag 2020 wordt vastgesteld.

4. Jaarrekening 2020

Er wordt door de administrateur Gino Dankers een toelichting gegeven op de inkomsten en de verschillende kostenposten. Het resultaat is negatief als gevolg van de extra kosten i.v.m. de quarantaine verplichtingen en door uitval, vervanging en ziekte van personeel. Ook de aankoop van de beschermende middelen die nodig waren voor de verzorging en verpleging waren een extra kostenpost. Door de gemeente is een bijdrage op basis van de continuïteitsregeling gehonoreerd en een bijdrage op basis van de meerkostenregeling afgewezen. Bij de zorgverzekeraars is een aanvraag gedaan voor de meerkosten die gemaakt zijn voor de verzorging en verpleging. Later in dit jaar 2021 wordt duidelijk welk bedrag alsnog vergoed wordt op basis een % van de omzet.
Besluiten: Het resultaat wordt afgeboekt van de Algemene reserve.
De jaarrekening wordt goedgekeurd met décharge aan het bestuur.

5. Mededelingen

1. **Karin Spoorendonk** geeft een toelichting op haar ervaringen in het afgelopen 1,5 jaar. Vanaf 1 januari 2021 is ze gestart met **case management dementie** en heeft de opleiding begin januari 2021 afgerond.

In de contracten met CZ en VGZ wordt case management dementie als een apart onderdeel naast de verzorging en verpleging geoormd. Een van de voorwaarden is dat er regionaal moet worden samengewerkt. Met Savant zijn hierover afspraken gemaakt en Karin functioneert mee in het regio team. In Laarbeek werkt ze mee met de werkgroep Laarbeek dementievriendelijk. Voor de zorgverlening worden contacten onderhouden met de dorpsondersteuners en de huisartsen.

Monique Hubrechtsen geeft een toelichting op de ontwikkelingen in de huishoudelijke ondersteuning en de ervaringen die zijn opgedaan met mensen die vereenzaamden en geeft aan dat in sommige situaties vervuiling en verwaarlozing is aangetroffen. De Wmo indicaties die moeilijk of zeer laat afgegeven werden door de gemeente maar ook de vraagverlegenheid van mensen is een bron van zorg.

Uit de vergadering werd opgemerkt dat de bekendheid van Tot uw Dienst nog gering is. Ondanks pr uitingen en contacten met huisartsen en dorpsondersteuners blijft dit een aandachtspunt. Vanwege een goed afstemming tussen vraag en aanbod en de personeelschaarste in de zorg werd aangegeven dat een geleidelijke groei wordt nagestreefd zodat de kleinschaligheid en de kwaliteit van zorg geborgd kan blijven.

Eerste Lijnsverblijf

Karin Huijgens in Lieshout is vanaf 1 januari 2021 gestart met één zorgkamer in Lieshout. "Tijdelijk thuis bij Kaat" is bedoeld voor mensen die uitbehandeld zijn in het ziekenhuis en tijdelijk nog niet naar huis kunnen. Vanaf januari is er steeds een goed bezetting geweest en voldoet het initiatief aan een behoefte. De meeste verwijzingen komen uit het Elkerliek Ziekenhuis. In nauwe samenwerking met het zorgteam van Tot uw Dienst wordt de zorg naar tevredenheid van de cliënten en de medewerkers uitgevoerd.

Momenteel is er ook een kamer beschikbaar als tussenvoorziening voor mensen die in afwachting zijn van een opname in een verzorgingshuis of verpleeghuis en niet meer thuis kunnen blijven wonen, de zogenoemde doorstroomkamer.

2. Samenwerking Koepel Zorgcoöperaties Zuid-Nederland

- De gesprekken voor de contracten voor het jaar 2022 met CZ lopen nog. Door VGZ is het contract voor 2022 geaccepteerd.
- In samenwerking met "Tot uw Dienst" wordt een handboek bedrijfsprocessen ontwikkeld dat nodig is om intern inzichtelijk te maken en te houden wat nodig is om aan de wettelijke verplichtingen te kunnen voldoen. Vanuit de Koepel is er behoefte om op basis van de kennis en ervaring van "Tot uw Dienst" nieuwe initiatieven hiermee te ondersteunen zodat men niet zelf alles opnieuw moet uitvinden.

3. Brief aan de politieke partijen

In een brief aan de politieke partijen is gevraagd om in hun verkiezingsprogramma's voor de gemeenteraadsverkiezingen van 2022 aandacht te besteden aan de thema's die in de brief genoemd zijn (zie www.ctud.nl).

Het is de bedoeling om aan de afzonderlijke partijen nog een toelichting te geven op het thema vergrijzing en de impact hiervan op de gemeenschap en de rol en betekenis en bijdrage die "Tot uw Dienst" hierbij kan hebben.

6. Initiatiefgroep Gemeenschapskracht

Door de voorzitter van de geformeerde initiatiefgroep Jan de Wit, wordt een toelichting gegeven op de stand van zaken.

De initiatiefgroep kent een vertegenwoordiging uit alle kernen van Laarbeek en wordt ondersteund door een externe deskundige. Momenteel is men aan het onderzoeken wat er allemaal aan activiteiten gebeurt en op welke wijze men het beste hierop kan aansluiten. Het is vooral de bedoeling om verbindingen tot stand te brengen.

7. Rondvraag en sluiting

Op de vraag wat de stand van zaken is m.b.t. het project mantelzorgondersteuning bij dementerenden wordt gemeld dat er met de wethouder over gesproken is maar dat er tot nu toe nog geen middelen beschikbaar zijn gesteld door de gemeente om het project te kunnen starten. Gezocht wordt nog naar andere mogelijkheden.

Er zijn geen vragen meer en de voorzitter dankt de aanwezigen voor de komst en de inbreng.