

Jaarverslag 2021

Inhoud

Inleiding	1
1. Bestuurssamenstelling	1
2. Enkele belangrijke bestuurlijke aandachtspunten in 2020	2
3. Wijkverpleegkundigen en vrijwilligers	2
4. Leden	3
5. Uren zorgverlening	3
6. Algemene ledenvergaderingen en bestuursvergaderingen	4

Inleiding

Het coronavirus heeft ook ons ook in dit verslagjaar stevig in de greep gehouden.

De door de overheid opgelegde maatregelen hebben ons allemaal diep getroffen.

Dagelijks kregen onze medewerkers te maken met de trieste en ernstige gevolgen van het virus.

Zowel in de gezinnen waar zij hulp boden als bij hen zelf en hun eigen familie waren er moeilijke situaties die het hoofd geboden moesten worden.

Wij hebben de richtlijnen die de overheid heeft opgelegd strikt opgevolgd. Bij klachten thuis blijven, testen op het virus en in quarantaine blijven. Gelukkig konden onze medewerkers gebruik maken van de aangeboden vervroegde vaccinatie tegen het virus.

Ondanks de vaccinaties hebben we toch een hoog ziekteverzuim gehad en konden we niet altijd vervangende huishoudelijke ondersteuning bieden.

Gelukkig konden we wel, met beschermende kleding, de verzorging en verpleging van mensen die zorg nodig hadden helpen en met het zorgteam goed regelen.

Al onze medewerkers toonden in deze crisis betrokkenheid en namen samen verantwoordelijkheid.

Onze cliënten toonden begrip voor het ongemak en leefden mee.

1. Bestuurssamenstelling

In het jaar 2021 kende “Tot uw Dienst” een bestuur bestaande uit vier leden.

- De heer Don van Sambeek, voorzitter en secretaris (herbenoemd 10 september 2020)
- De heer Jan Vlemmings, penningmeester (herbenoemd 10 september 2020)
- De heer Niek van der Zanden, bestuurslid (benoemd 25 juni 2020)
- Mevrouw Annemarie de Groot- van Lieshout, bestuurslid (benoemd (10 september 2020)

Adviseur van het bestuur

Jan de wit, voorzitter initiatiefgroep gemeenschapskracht

2. Enkele belangrijke bestuurlijke aandachtspunten in 2021

1. Door de groei van onze organisatie was het nodig de kantoorruimte uit te breiden en aan te passen.

In samenwerking en goed overleg met de woningstichting Wocom en de gemeente Laarbeek is de leegstaande ruimte in de benedenverdieping van het gebouw aangepast aan onze wensen. Hiervoor zijn de benodigde vergunningen verkregen en is er een nieuwe huurovereenkomst met Wocom afgesloten. Op 1 april 2021 konden we gebruik maken van de aangepaste ruimten.

2. Het is een blijvende opgave om de continuïteit in het bestuur de nodige aandacht en prioriteit te geven. De zoektocht naar aanvulling in het bestuur heeft in het verslagjaar nog geen concreet resultaat opgeleverd.

3. In samenwerking met het bestuur van de Koepel van Zorgcoöperaties Zuid-Nederland zijn de interne bedrijfsprocessen, contracten en protocollen in een digitaal handboek beschreven, geordend en vastgelegd. Het inzicht in de administratie en de interne controle heeft hiermee een kwaliteitsimpuls gekregen.

Door middel van een dashboard wordt maandelijks gerapporteerd over de financiële stand van zaken en is er stuurinformatie beschikbaar.

4. De Positionering van Tot uw Dienst in Laarbeek

In de algemene ledenvergadering van 25 november 2019 is besloten in te gaan zetten op de versterking van de gemeenschapskracht in Laarbeek.

Vanwege de coronapandemie en de daaruit voortvloeiende beperkingen is de voortgang vertraagd. Er is een initiatiefgroep geformeerd, bestaande uit 7 personen, die met de gegeven opdracht aan het werk is gegaan. De initiatiefgroep heeft enkele keren digitaal vergaderd en heeft enkele bijeenkomsten gehouden waarbij procesondersteuning is geboden.

5. Het bestuur heeft een reactie geschreven op de nota van de gemeente Laarbeek "Ouder worden in Laarbeek".

Vanwege de gemeenteraadsverkiezingen in maart 2022 is in juli 2021 aan alle toen bekende politieke partijen een brief gestuurd met onderwerpen die wij van belang achten voor de komende raadsperiode.

(zie www.ctud.nl)

Drie politieke partijen hebben gevolg gegeven aan onze uitnodiging om een toelichting te geven op de brief en met elkaar van gedachten te wisselen over het zorgbeleid in Laarbeek.

3. Wijkverpleegkundigen, medewerkers en vrijwilligers

In het verslag jaar hebben de wijkverpleegkundigen, medewerkers en de vrijwilligers zich op een voortreffelijke wijze ingespannen om de continuïteit van de zorgverlening zo goed en zo kwaad als mogelijk te waarborgen.

Wijkverpleegkundigen:

De coördinerende taken, planning en contacten met cliënten en medewerkers hebben veel aandacht en tijd gevraagd. Het afleggen van huisbezoeken was niet of in zeer beperkte mate mogelijk en via telefoon, beeldbellen, whatsapp en e-mail zijn de contacten zo goed als mogelijk gelegd en onderhouden. Op parttime basis hebben de twee coördinerend verpleegkundigen zich hiervoor ingezet.

- Monique Hubrechen, dagelijkse leiding medewerkers, specifiek voor huishoudelijke ondersteuning en WMO taken.
- Karin Spoorendonk, dagelijkse leiding medewerkers, specifiek voor verzorging en verpleging. In januari 2021 heeft Karin het diploma case management dementie ontvangen. Hiermee kan zij ook richten op de ondersteuning en begeleiding van mensen met dementie. Hiervoor is de samenwerking aangegaan met de case managers in de Peelregio.

Medewerkers

Het is fijn om te zien dat onze medewerkers met elan en passie en op deskundige wijze hun werk doen en bereid zijn een stapje extra te zetten als dat nodig is. Mede dankzij hun inspanningen is de zorg doorgegaan en is beloond met de coronabonus die het ministerie van VWS beschikbaar heeft gesteld..

Voor de planning van de werkzaamheden en de onderlinge vervanging nemen ze zelf de verantwoordelijkheid.

Veel dank gaat uit naar de vrijwilligers:

- Martien van Wanrooij, website en bezetting spreekuren.
- Jan de Wit en de initiatiefgroep gemeenschapskracht .

4. Leden

	2021	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Totaal aantal leden op 31 december	450	331	304
waarvan hulpvragers huishoudelijk :	119	90	77
Hulpvragers verzorging en verpleging:	42	31	32
Aantal Medewerkers:			
Huishoudelijk	23	20	25
Verzorging en verpleging	12	10	18 (8 zzp)
ZZP	1	2	
administratie	2	2	
Overige leden	251	176	152

5. Uren zorgverlening

	2021 uren	<u>2020</u> uren	<u>2019</u> uren
Huishoudelijke hulp:	6725	7.035	5488
Verzorging en verpleging:	<u>5364</u>	<u>4.893</u>	<u>5426</u>
Totaal	12.089	11.928	10.914

6. KWALITEIT VAN DE HULPVERLENING

Door de Peelgemeenten is een steekproef “Kwaliteitsmeting Huishoudelijke Ondersteuning” uitgevoerd onder cliënten van “Tot uw Dienst”. De waardering van de cliënten voor een schoon- en leefbaarhuis was goed tot zeer goed.

Door zorgverzekeraar CZ is een uitvraag gedaan naar de kwaliteit van de verzorging – en verpleging bij onze organisatie. Onder alle cliënten is een schriftelijke enquête gehouden en de waardering was goed tot zeer goed.

7. Algemene ledenvergaderingen

In het verslag jaar is een algemene ledenvergadering gehouden op 27 september 2021

Naast de gebruikelijke onderwerpen zoals jaarrekening, begroting, jaarverslag enz. zijn in de Algemene ledenvergadering de volgende onderwerpen behandeld.

1. Voortgang professionalisering en verbetering van de interne organisatie
De kantoorautomatisering is in februari 2021 afgerond met de invoering van het systeem van Nedap ONS waarin alle noodzakelijke bedrijfsgegevens worden geregistreerd.
Voor de positionering van Tot uw Dienst is het bestuur gemachtigd nadere stappen te zetten voor de verdere uitwerking. De voorzitter van de initiatiefgroep gemeenschapskracht heeft de stand van zaken toegelicht.
2. Contracten gemeente Laarbeek en zorgverzekeraars.
De contracten met de gemeente Laarbeek voor de huishoudelijk ondersteuning, begeleiding en dagbesteding worden in 2021 voortgezet.
Vanaf 1 januari 2021 is een nieuw contract aangegaan met de gemeente Laarbeek voor Kortdurende Verblijf ten behoeve van de zorgkamer Tijdelijk Thuis bij Kaat.

Via de Koepel van Zorgcoöperaties Zuid-Nederland worden met de zorgverzekeraars CZ en VGZ contracten afgesloten voor de functie wijkverpleging. Tot uw Dienst maakt gebruik van deze contracten die in 2021 zijn gecontinueerd en uitgebreid met case management dementie en een contract Eerste Lijns Verblijf ten behoeve van de Zorgkamer in Lieshout is met ingang van 1 januari 2021 operationeel geworden.